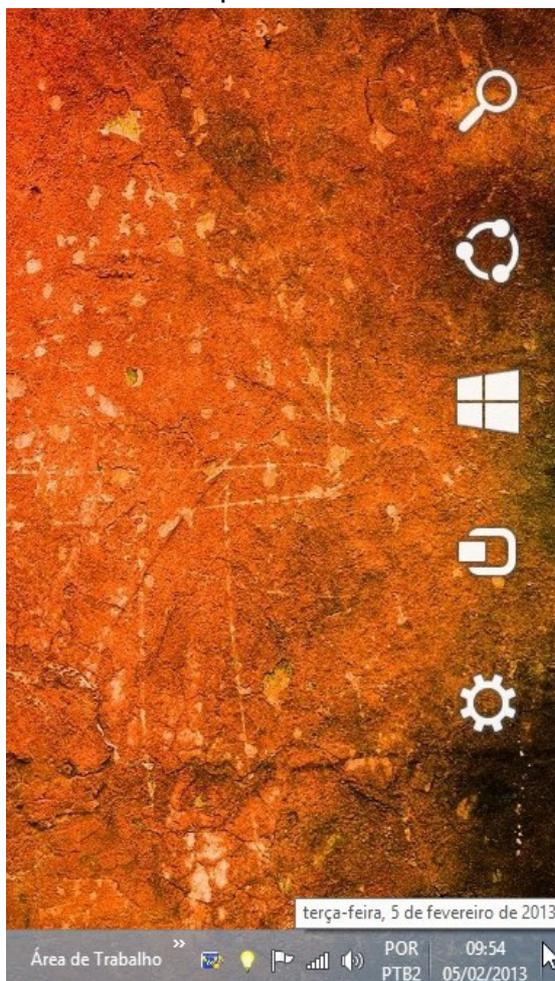


Antes de instalar o sistema, entre na “Área de Trabalho” (Desktop) e leve o cursor do mouse a canto inferior direito da tela até aparecer a barra lateral mostrada abaixo:



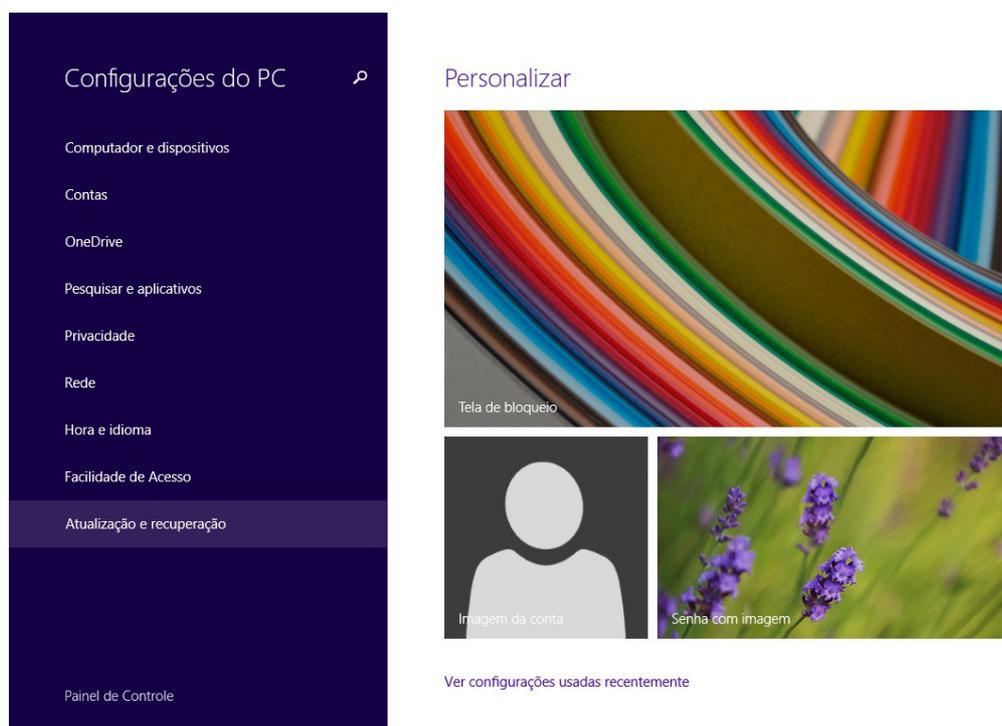
Clique em “**Configurações**”:



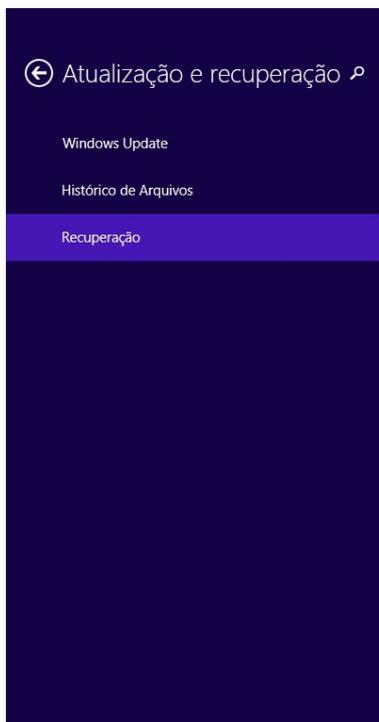
Clique em “Mudar configurações do computador”:



Clique em “Atualização e Recuperação”:



Clique em “Recuperação” e em seguida “Reiniciar agora”:



#### Atualize seu computador sem afetar os arquivos

Se a execução do seu PC não estiver satisfatória, atualize-o sem perder suas fotos, músicas, vídeos e outros arquivos pessoais.

Introdução

#### Remover tudo e reinstalar o Windows

Se quiser reciclar seu PC ou começar de novo completamente, você poderá redefini-lo para as configurações de fábrica.

Introdução

#### Inicialização avançada

Inicialize a partir de um dispositivo ou disco (como uma unidade USB ou DVD), altere as configurações de inicialização do Windows ou restaure o Windows a partir de uma imagem do sistema. Isto irá reiniciar seu PC.

Reiniciar agora

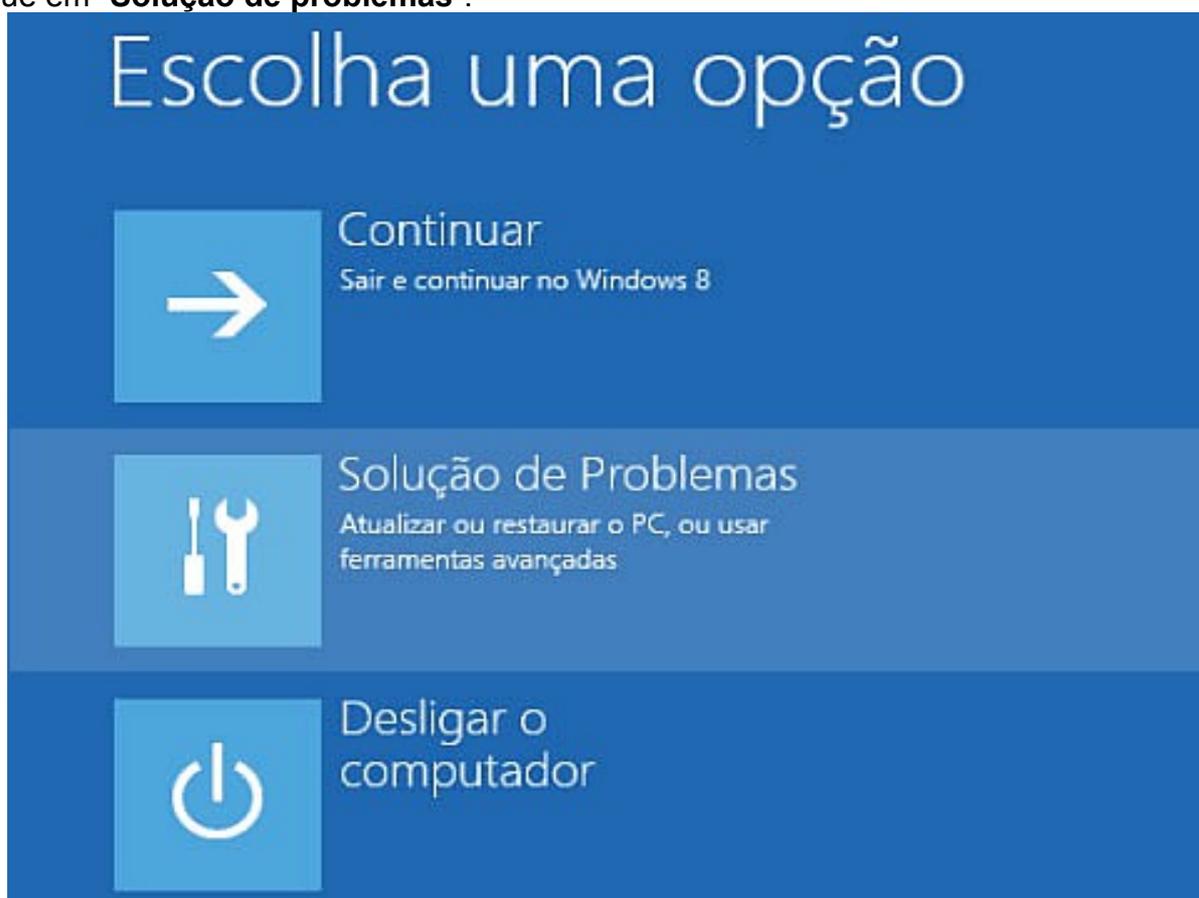
## Inicialização avançada

Inicialize de um dispositivo ou disco (como unidade USB ou DVD), mude as configurações de inicialização do Windows ou restaure o Windows a partir de uma imagem do sistema. O computador será reiniciado.

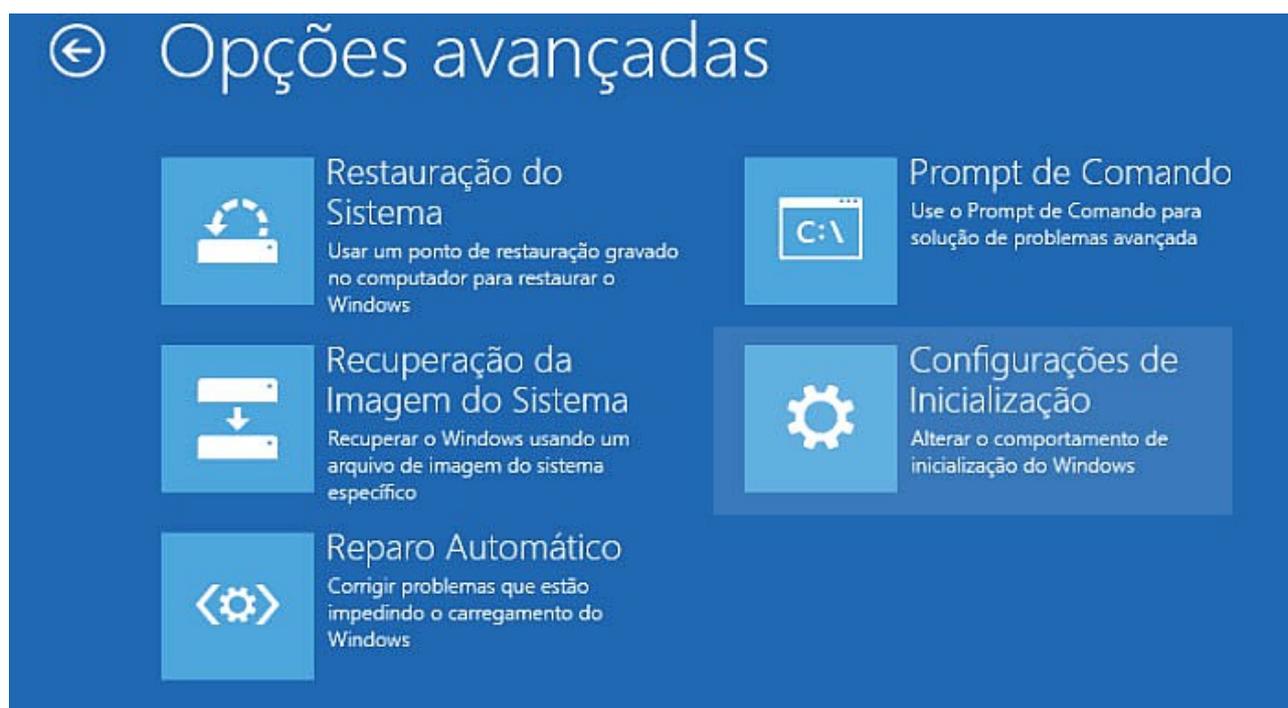
Reiniciar agora

**Se estiver sendo auxiliado por nossa equipe através de acesso remoto, neste ponto a conexão será interrompida. Siga os próximos passos e ao final do processo entre em contato novamente.**

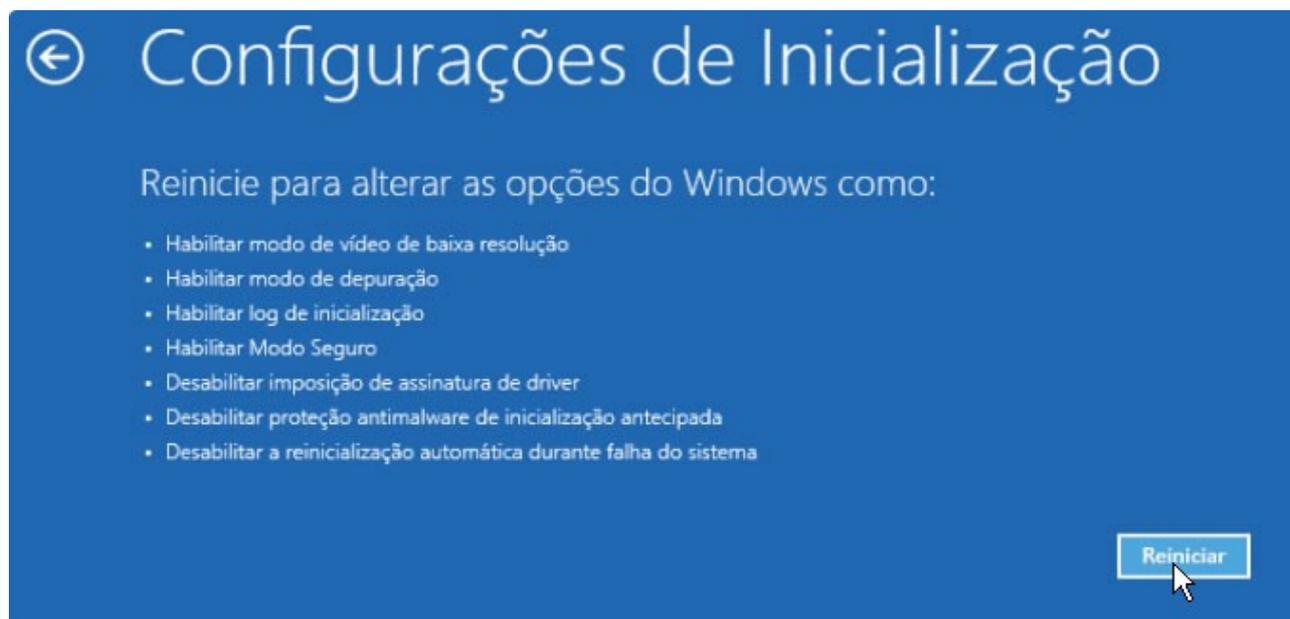
Clique em “**Solução de problemas**”:



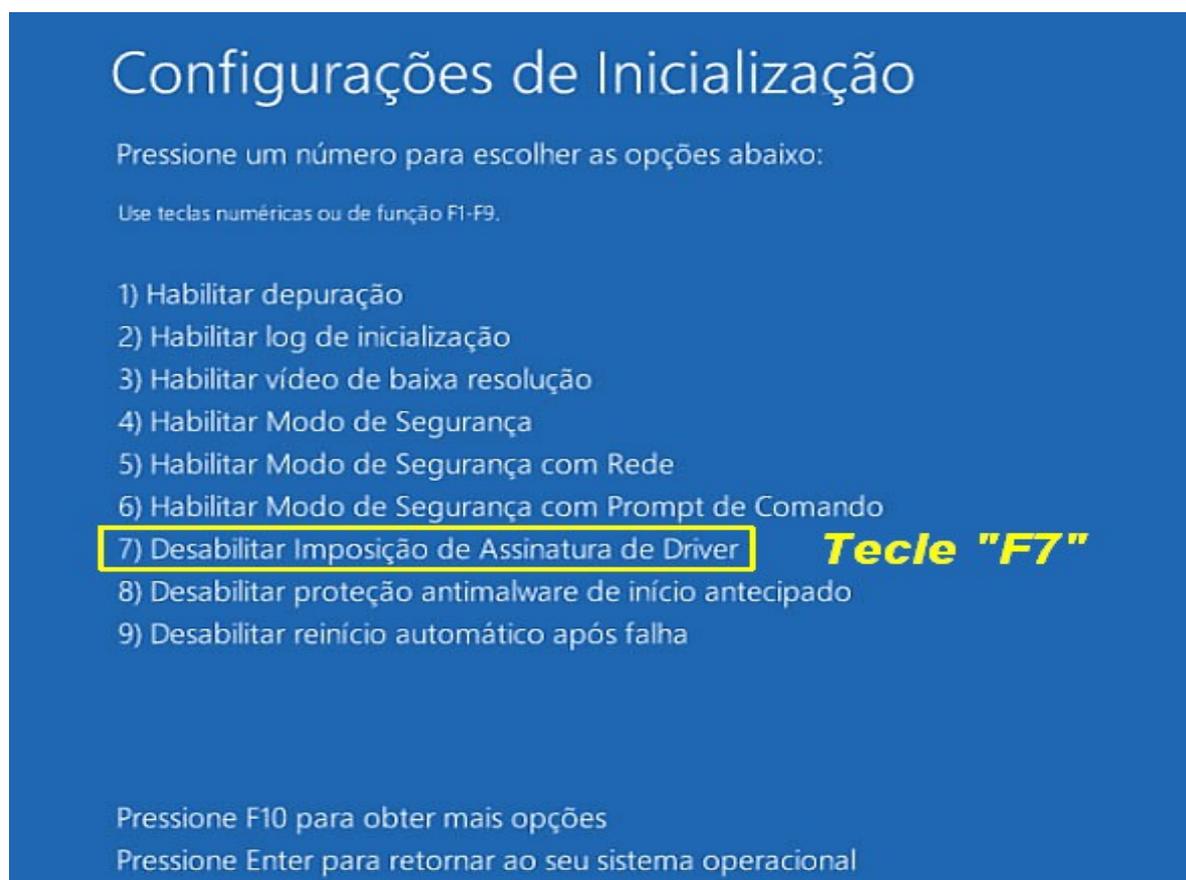
Selecione “**Configurações de Inicialização**”:



Clique em “Reiniciar”:



**Neste momento o microcomputador irá reiniciar. Ao finalizar o processo de reinicialização, será mostrada a tela a seguir.**



**Se não visualizar a tela mostrada na instrução anterior, reinicie o processo e siga com bastante cuidado as instruções.**

A partir deste ponto, o Windows será reinicializado normalmente.

**Se precisar do auxílio de nossa equipe através de acesso remoto, execute o Suporte Remoto HW, entre em contato e forneça seu novo ID e senha.**