


Algumas versões antigas de firmware nos cabos de comunicação USB da família FÁCIL não se instalam automaticamente no Windows 10. Para conseguirmos finalizar esta instalação é preciso reiniciar o sistema operacional em uma condição especial. Para isto, precisamos seguir **COMPLETAMENTE** os seguintes SEIS passos :

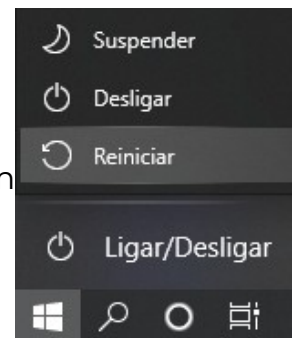
1. Abrir a **Solução de Problemas**

1.1. Clique no ícone **Iniciar** 

a) Modo RÁPIDO

- Clique no ícone "**Ligar/Desligar**" 

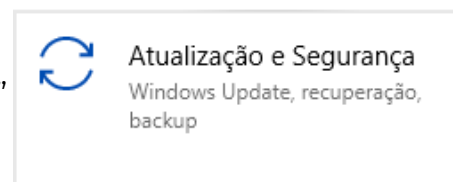
- Mantenha a tecla shift apertada e clique em "**Reiniciar**"



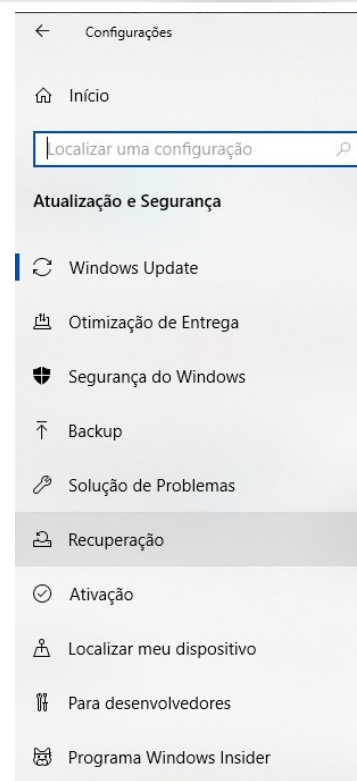
b) Modo CONVENCIONAL

- Clique no ícone "**Configurações**" 

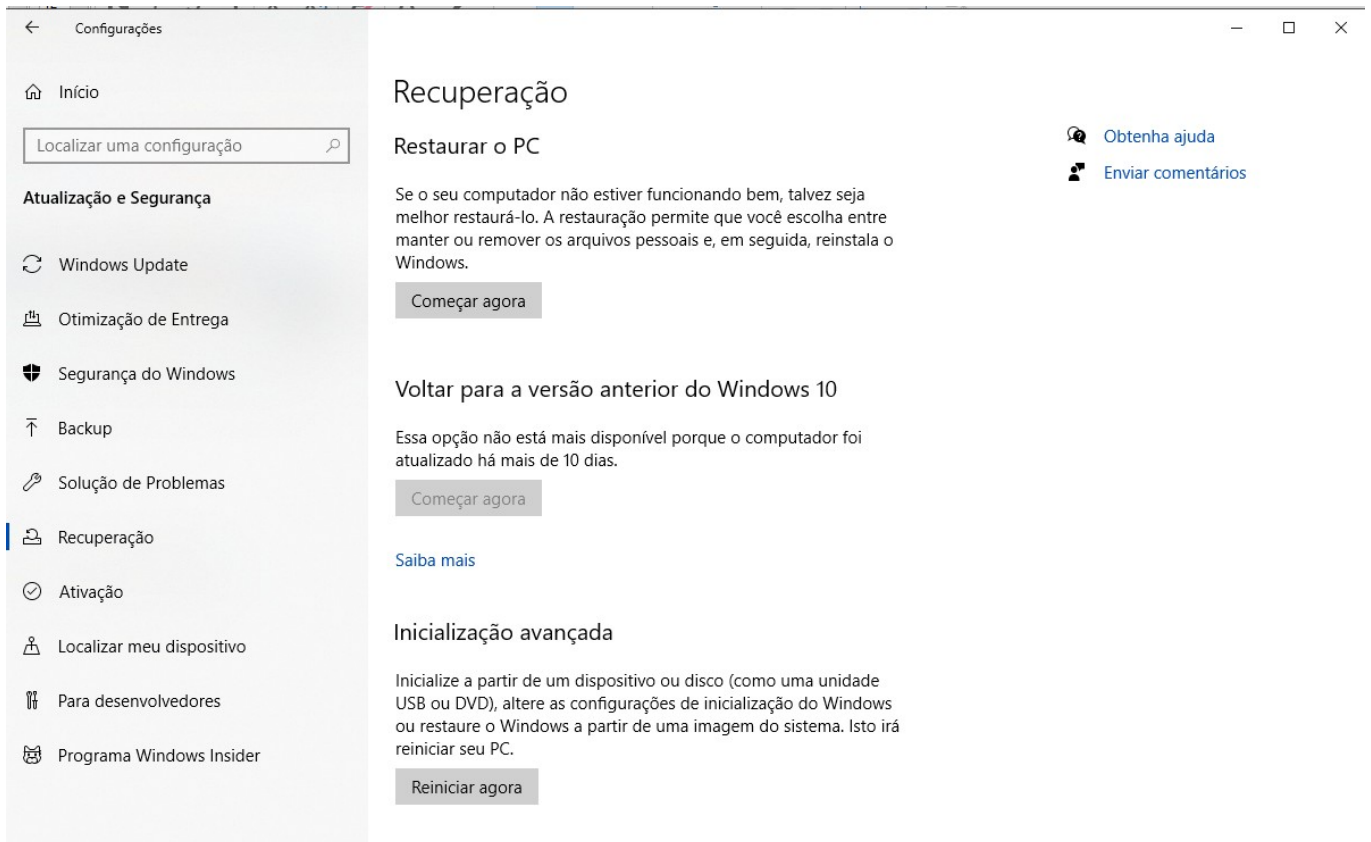
- Clique em "**Atualização e Segurança**"



- Clique em "**Recuperação**"



- Na opção “**Inicialização Avançada**”, clique em “**Reiniciar agora**”



Se estiver sendo auxiliado através de Suporte Remoto, neste ponto a conexão será interrompida. Siga os próximos passos e ao final do processo entre em contato e solicite a conexão de Suporte Remoto novamente.

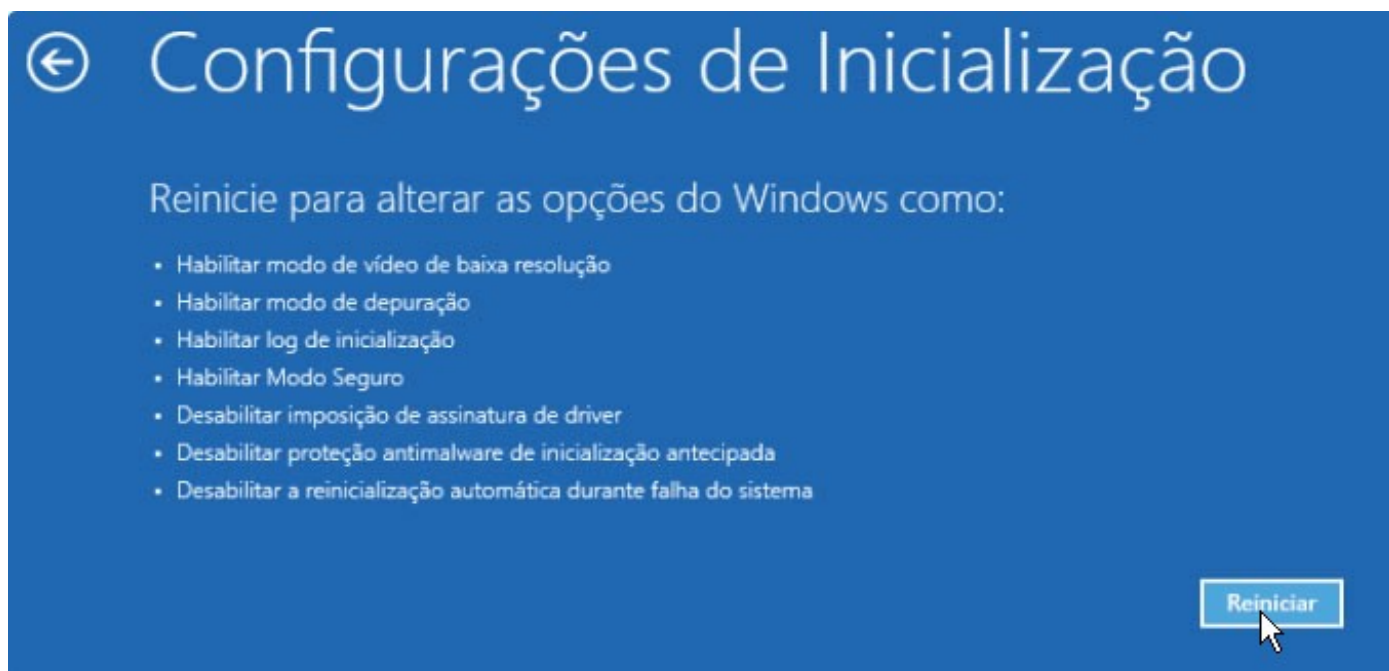
- 1.2. Clique em “**Solução de Problemas**”



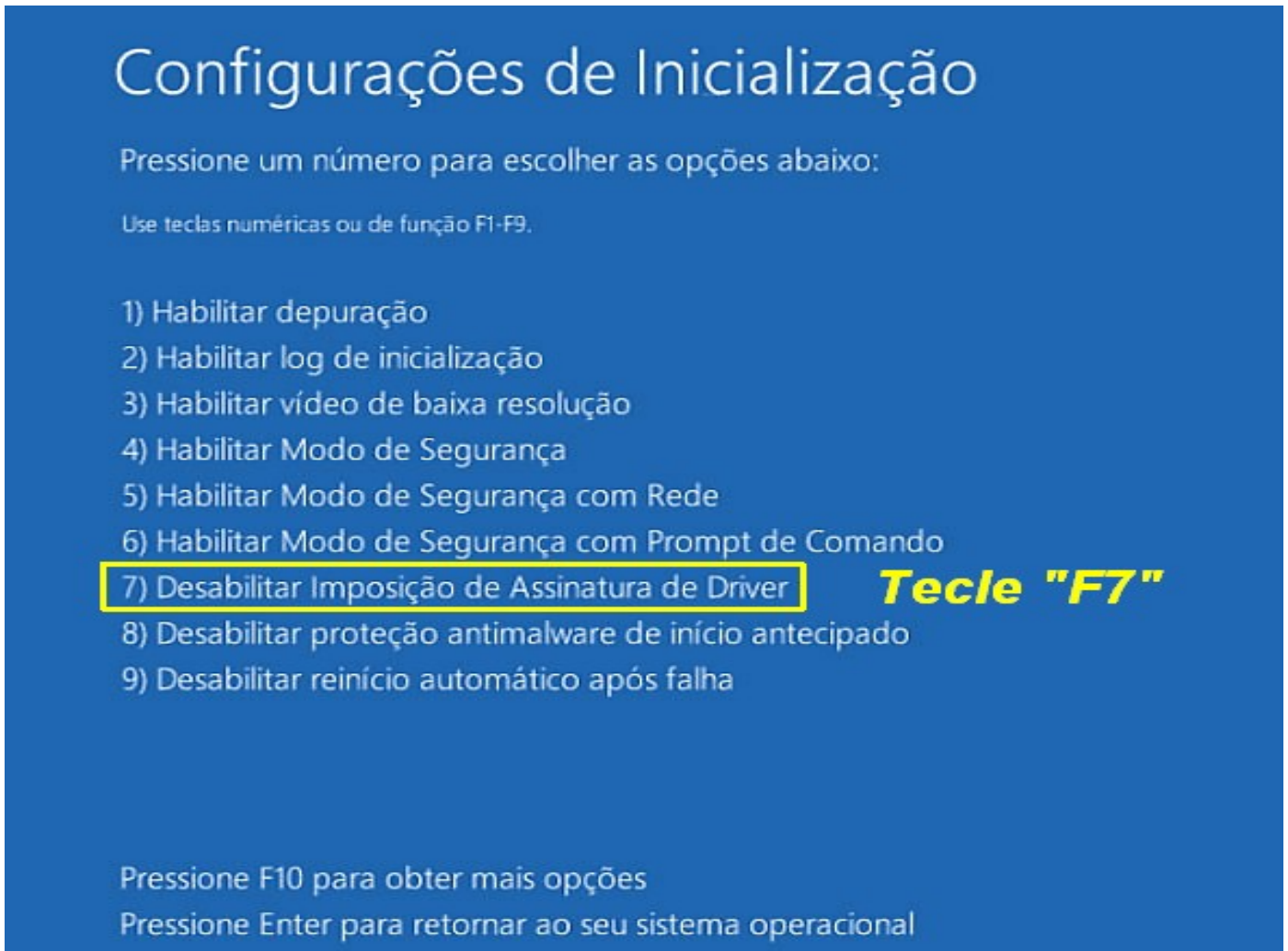
2. Selecione “**Configurações de Inicialização**”



3. Clique em “**Reiniciar**”



4. **Neste momento o microcomputador reiniciará. Ao finalizar o processo de reinicialização, será mostrada a tela a seguir.**



Configurações de Inicialização

Pressione um número para escolher as opções abaixo:

Use teclas numéricas ou de função F1-F9.

- 1) Habilitar depuração
- 2) Habilitar log de inicialização
- 3) Habilitar vídeo de baixa resolução
- 4) Habilitar Modo de Segurança
- 5) Habilitar Modo de Segurança com Rede
- 6) Habilitar Modo de Segurança com Prompt de Comando
- 7) Desabilitar Imposição de Assinatura de Driver** **Tecla "F7"**
- 8) Desabilitar proteção antimalware de início antecipado
- 9) Desabilitar reinício automático após falha

Pressione F10 para obter mais opções
Pressione Enter para retornar ao seu sistema operacional

5. A partir deste ponto, o Windows será reinicializado normalmente e estaremos prontos para executar a atualização da versão do firmware de seu cabo de comunicação USB.

ATENÇÃO !

O PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO NÃO TERMINOU AINDA

6. **Por favor, execute o Suporte Remoto HW, entre em contato com nossa equipe de Suporte ao Cliente e forneça seu novo ID e senha.**